ПАМЯТКА для родителей

Уважаемые родители! Предлагаем Вам оценить качество оказания услуг в образовательной организации

Заинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование образовательной организации

Просим результаты направить на электронную почту [zairoo@mail.ru](mailto:zairoo@mail.ru) c пометкой «Оценка качества оказания услуг».

Внимательно прочитайте критерии. Выберите, пожалуйста, по каждому критерию оценку (неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично) и обведите в кружок.

Анкета анонимная. Спасибо за сотрудничество!

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | неудовлетворительно | ниже среднего | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |  |  |  |  |  |
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |  |  |  |  |  |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  |  |  |  |  |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | |
| 3.1. | Вы считаете, что работники организации доброжелательны и вежливы? |  |  |
| 3.2. | Вы удовлетворены компетентностью работников организации? |  |  |
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | | |
| 4.1. | Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации? |  |  |
| 4.2. | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? |  |  |
| 4.3. | Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым? |  |  |