**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах местного самоуправления**

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Урсаевского сельского поселения построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

3. Постановление Руководителя исполнительного комитета Урсаевского сельского поселения от 22.05.2020г. № 7 «Об утверждении порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Урсаевского сельского поселения Заинского муниципального района Республики Татарстан»

| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные обращения)** | **Поступило электронных обращений****(ССТУ, электронная почта)** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч.** **Главой** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** |
| Урсаевское сельское поселение | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 0 | 4 | 5 | 4 | 5 |

1. Вопросы ЖКХ – 2 устных обращения (порыв воды в квартире в с.Урсаево, дана заявка в ООО «Теплосервис»; сгорела лампа уличного освещения). Проблемы устранены, обращения решены положительно, даны устные разъяснения);
2. Вопросы ЛПХ – 2 устное обращение (вопрос начисления субсидий) Обращение решено положительно. Дано устное разъяснение;
3. Вопрос начислении земельного налога на паевые земли – 1 устное обращение (Обращение решено положительно. Дано устное разъяснение;
4. Обращения через ССТУ – 0

**Принято Главой Урсаевского сельского поселения – 5 обращения, решено положительно – 5.**